

¿Qué hago mañana si entra un cliente y me pide un trámite de tráfico?

Objetivo: Entender cómo funciona, quién hace qué, y los pasos comunes hasta la finalización.

Gemini Notebook

12 meses de aprendizaje y mejoras



Hoy

Un servicio consolidado, más seguro y más sencillo de utilizar.

Ayer

Detección de problemas y ajustes iniciales de la plataforma.

Empezar hoy es mucho más sencillo. Nuestro objetivo es que podáis incorporar este servicio con total confianza.

Gemini Notebook

El Ecosistema: ¿Quién hace qué?

El Colegiado

PREPARA

- Identifica el trámite
- Comprueba identidad y documentos
- Firma el mandato
- Realiza gestiones previas

economistas
Consejo General

FACILITA

- Plataforma telemática EcoTráfico
- Comprobaciones automáticas
- Soporte técnico y canal de incidencias

La DGT

RESUELVE

- Recibe el expediente
- Comprueba requisitos de fondo
- Toma la decisión final

El colegiado prepara, el Consejo facilita y la DGT resuelve.

Gemini Notebook

El Proceso: Visión General



Gemini Notebook

FASE 1: PREPARACIÓN
Primeros pasos con el cliente

1

Identificación del Trámite

Determinar qué se necesita (compraventa, fallecimiento, donación).
De aquí sale todo lo demás.

2

Verificación de Identidad

DNI o NIE. Comprobar los datos para saber quién firmará el mandato oficial.

3

Comprobación de Documentación

Contrato o factura sin erratas ni tachaduras.
Comprobar y archivar el permiso de circulación original.



Gemini Notebook

FASE 1: PREPARACIÓN

Formalización del Expediente



El Mandato

- Imprescindible SIEMPRE
- Firma obligatoria por el interesado y el colegiado
- Otorga la representación oficial ante la Administración



Digitalización

- Instrucción VEH 2023/12
- Escanear la documentación comprobada
- Debe ser perfectamente legible y completa para su envío

Gemini Notebook

FASE 2: GESTIONES PREVIAS

Fuera de la Plataforma

ATENCIÓN: Estas gestiones NO se realizan dentro de EcoTráfico.

Tasas



Se adquiere en la Sede Electrónica de la DGT con el certificado digital del colegiado.

Genera un número de tasa que se usará más adelante.

Impuestos



ITP / ISD (según corresponda).

Se liquida en las plataformas de las CCAA.

Requiere alta como Colaborador Social.

Gemini Notebook

FASE 3: ECOTRÁFICO

Presentación Telemática

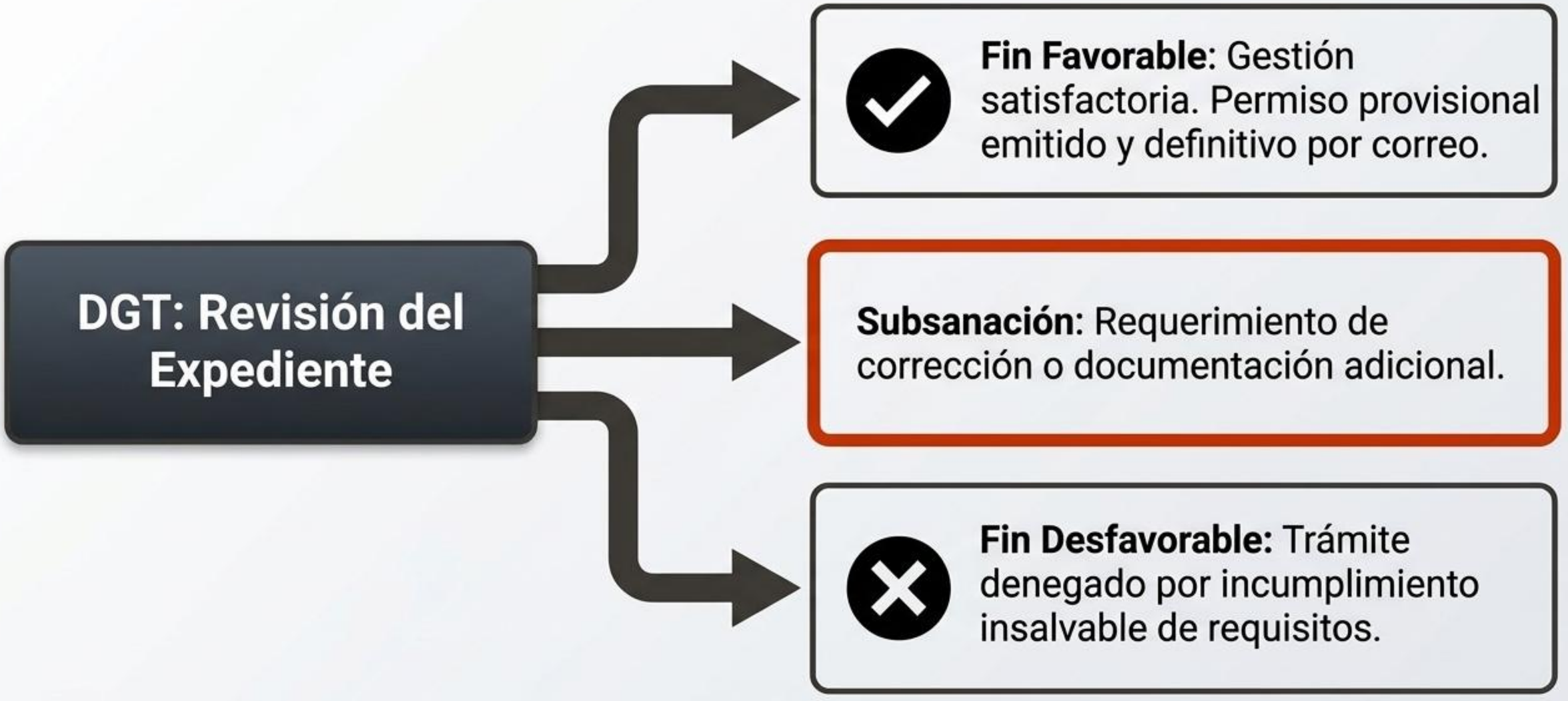


Cumplimentamos, adjuntamos, comprobamos y presentamos.

Gemini Notebook

FASE 4: RESOLUCIÓN

¿Qué pasa después?



Gemini Notebook

La Regla de la Subsanación



La recibimos, vemos qué nos piden, la atendemos dentro del plazo y la enviamos de nuevo.

Gemini Notebook

Mejoras Reales: El Domicilio

Problema Histórico

Discrepancias de domicilio entre documentación y registros de la DGT causaban retrasos al exigir volante de empadronamiento.

Solución del Consejo: Autorización en el mandato para consultar datos del INE automáticamente.

12% → ~3%

Caída radical en las subsanaciones por errores de domicilio.

Escuchamos al colegiado, detectamos el problema y buscamos soluciones.

Gemini Notebook

¿Nunca has hecho un trámite de tráfico? No estás solo.

Capacitación Profesional

Enfocada en la realidad del despacho.

Aprende la casuística de los trámites, la documentación exigida y cómo gestionar incidencias reales.

Soporte del Consejo

Acompañamiento técnico continuo en el uso de la plataforma EcoTráfico y canalización directa de dudas o incidencias complejas ante la DGT.

Gemini Notebook

Trámite → Identidad → Mandato → Tasas → EcoTráfico → Resolución

Bienvenido a EcoTráfico.
Ya sabes por dónde empezar.

Gemini Notebook